

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗

วัตถุประสงค์

ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทของข้าราชการที่จะพึงมีต่อสังคมและประเทศชาติ มีความมุ่งหมายที่จะให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่และประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เยาวชน และสังคม มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ต่อตนเอง ผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ประชาชนและประเทศชาติ จึงได้วางข้อกำหนดเชิงพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และการประพฤติปฏิบัติตนซึ่งอาจกระทบต่อราชการ ให้ข้าราชการยึดถือและปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อให้วัตถุประสงค์ของทางราชการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การรักษาวินัยของข้าราชการเป็นไปโดยเคร่งครัด จึงกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาที่มีหน้าที่ ป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำความผิดวินัย และดำเนินการทางวินัย แก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีกรณีอันมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย

เมื่อปรากฏกรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่าข้าราชการพลเรือนสามัญหรือข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้ใดกระทำความผิดวินัย โดยมีพยานหลักฐานในเบื้องต้นอยู่แล้ว ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการทางวินัย ทันที เมื่อมีการกล่าวหาโดยปรากฏตัว ผู้กล่าวหาหรือกรณีเป็นที่สงสัยว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญหรือข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้ใดกระทำความผิดวินัย โดยยังไม่มีพยานหลักฐาน ให้ผู้บังคับบัญชา รับผิดชอบสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่าผู้นั้นกระทำความผิดวินัยหรือไม่ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจึงจะยุติเรื่องได้ ถ้าเห็นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยก็ให้ดำเนินการทางวินัยทันที

สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗ เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ จัดตั้งขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๖๐ เรื่อง การปฏิรูป การศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐ เพื่อปฏิบัติการกิจของ กระทรวงศึกษาธิการในระดับพื้นที่ ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการศึกษาในระดับภาคและจังหวัดโดยการอำนวยความสะดวก สนับสนุน และพัฒนาการศึกษาแบบร่วมมือและบูรณาการกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานอื่นหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่นั้น ๆ โดยมีพื้นที่รับผิดชอบตามประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง สถานที่จัดตั้งสำนักงานศึกษาธิการภาค สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒ ประกอบกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการมอบอำนาจให้ศึกษาธิการภาคปฏิบัติราชการแทน เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและคดีปกครองตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ๑๔๐๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ให้ดำเนินการเกี่ยวกับงานวินัยและคดีปกครองของสำนักงาน ศึกษาธิการภาค และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗ ดังนั้น ตามกฎหมายและคำสั่งดังกล่าวมาข้างต้น จึงมีหน้าที่ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่ ข้าราชการพลเรือนสามัญและข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในขอบอำนาจดังกล่าว จึงจัดทำ คู่มือการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนขึ้น เพื่อให้ผู้พบเห็นการกระทำความผิดวินัยได้เข้าใจกระบวนการขั้นตอนการ ดำเนินการทางวินัย และช่องทางการร้องเรียนต่อศึกษาธิการภาค ๑๗

หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑. เป็นผู้ที่ได้รับความสะดวกหรือเสียหายจากการกระทำผิดวินัยหรือพบเห็นการกระทำผิดวินัยของข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗ หรือข้าราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพิษณุโลก สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตาก และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุตรดิตถ์
๒. เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริง มิใช่เพื่อกลั่นแกล้งผู้อื่น
๓. ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

วิธีการและช่องทางการร้องเรียน

๑. ทำเป็นหนังสือโดยใช้ถ้อยคำสุภาพ และระบุ
 - (๑) วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน
 - (๒) ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และลงลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
 - (๓) ชื่อผู้ถูกกล่าวหา ข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมของเรื่องที่ร้องเรียน ระบุรายละเอียดให้ชัดเจนเพียงพอที่จะดำเนินการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้
 - (๔) พยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลในเรื่องที่ร้องเรียนได้
๒. ส่งหนังสือร้องเรียนด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ถึงสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗
๓. มาร้องเรียนด้วยวาจาที่สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗ หรือหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหา

เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๑. ผู้ร้องเรียนไม่แจ้งชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
๒. คำร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้

การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๑. เมื่อสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗ ได้รับเรื่องร้องเรียนไม่ว่าด้วยวาจาหรือเป็นหนังสือ จะตรวจสอบข้อเท็จจริงว่าผู้ถูกกล่าวหาเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗ หรือเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗ แล้วรายงานเรื่องร้องเรียนไปให้ผู้ที่มีอำนาจตามกฎหมายดำเนินการสืบสวน สอบสวนตามอำนาจหน้าที่

หากผู้ถูกร้องเรียนเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗ หรือเรื่องที่ร้องเรียนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๗ มีมูลเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ศึกษาธิการภาค ๑๗ จะดำเนินการสืบสวน สอบสวนตามอำนาจหน้าที่
๒. เมื่อดำเนินการสืบสวนแล้วพบว่า เรื่องที่ร้องเรียนไม่มีมูลความจริง ผู้มีอำนาจดำเนินการสืบสวน สอบสวนจะสั่งยุติเรื่อง

๓. เมื่อดำเนินการสืบสวนแล้วพบว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลความจริง ผู้มีอำนาจดำเนินการสืบสวนสอบสวนจะสั่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย โดยถ้าเป็นมูลความผิดวินัยไม่ร้ายแรงจะใช้เวลาในการดำเนินการสอบสวน ๙๐ วัน ถ้าเป็นมูลความผิดวินัยอย่างร้ายแรงจะใช้เวลาในการดำเนินการสอบสวน ๑๘๐ วัน
๔. หากผลการสอบสวนพิจารณาพบว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัย จะดำเนินการออกคำสั่งลงโทษทางวินัย หากพบว่าพยานหลักฐานไม่เพียงพอว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัย หรือผู้ถูกกล่าวหาไม่ได้กระทำผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่อง
๕. รายงานผลการสอบสวนต่อสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๖. วินัยไม่ร้ายแรงรายงานผลการดำเนินการทางวินัยให้หัวหน้าส่วนราชการพิจารณา
๗. วินัยอย่างร้ายแรงรายงานผลการดำเนินการทางวินัยต่อสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อเสนอ อ.ก.ค.ศ.สป. พิจารณา
๘. แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑
๒. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๓. กฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ.๒๕๕๖
๔. กฎ ก.ค.ศ. ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ.๒๕๕๐
๕. ระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานการดำเนินการทางวินัยและการสั่งให้ออกจากราชการ พ.ศ.๒๕๕๖
๖. ระเบียบ ก.ค.ศ. ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและการออกจากราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑
